

Re-Set Facilitator Re-integratie na burn-out



Leer hoe je via jobboetseren de werkhervatting na een burn-out beter kan laten aansluiten op de motivatie en noden van de werknemer.



Inleiding

In deze opleiding bouwen we verder op je basiskennis over stress, burn-out en re-integratie en geven we je nieuwe inzichten mee. Zo leer je hoe je via jobboetsen de werkhervatting na een burn-out beter kan laten aansluiten op de motivatie en noden van de werknemer. Je leert ook hoe je een werkhervattingsproces voor de werkgever positief kan invullen door in te zetten op sensibilisering en groei van de organisatie. Naast nieuwe inzichten, krijg je met de Re-Set toolbox ook praktische tools mee.

Op het einde van de opleiding heb je zo alles in handen om de centrale en neutrale spin in het web te zijn die van werkhervatting een positieve ervaring maakt voor zowel werkgever als werknemer.



Situering

Steeds meer werknemers kampen met ziekteverzuim naar aanleiding van burn-out en/of spanningsklachten. Bijna 50% van de mensen die het werk hervatten is bang te hervallen. Dat blijft uiteraard niet zonder gevolgen voor hun welbevinden en productiviteit. Een kwart van hen vervalt ook effectief opnieuw in een burn-out.

Daarnaast wordt werkhervatting nog al te vaak gezien als een negatief proces, terwijl dit net leer- en groeikansen biedt voor zowel werknemer als werkgever. Er leven nogal wat onuitgesproken verwachtingen van de werknemer naar de werkgever toe en omgekeerd. Het ontbreekt ook vaak aan een eenduidige aanpak met heldere afspraken, contactpersonen, opvolging en evaluatie.

Een werknemer met burn-out krijgt in het kader van zijn of haar werkhervatting dan ook nog eens met veel verschillende contacten te maken (huisarts, arbeidsarts, eventuele hulpverlener, werkgever, mutualiteit, enz.), wat het er ook niet makkelijker op maakt. Kortom, een gebrek aan coördinatie staat duidelijk in de weg van een succesvolle werkhervatting.

Om dit te verhelpen, hebben we Re-Set ontwikkeld. Deze dienstverlening heeft als centraal uitgangspunt de groei van mens én organisatie. Het is een evidence-based aanpak, gestoeld op vier hefboomen voortkomend uit onderzoek¹:

1. het doormaken van een reconfiguratie op het werk: aanpassingen in jobtaken én jobrelaties;
2. vergroten van hulpbronnen zoals feedback, coaching en groei;
3. een gecoördineerd, gestructureerd plan van aanpak met aandacht voor regelmogelijkheden, temporisering en maatwerk;
4. vergroten van sensibilisering op de werkvloer.

We focussen bewust op een positieve benadering, waarbij de rol van een neutrale, onafhankelijke coördinator centraal komt te staan. Deze creëert via tools zoals een kaartenset, digitale scan en dashboard (de Re-Set toolbox), een veilige omgeving. Van daaruit kan dan samen met de diverse partijen het begeleidingsproces bij werkhervatting worden opgezet, de aanpak uitgestippeld en de juiste condities gecreëerd.

De multidisciplinaire aanpak, het jobboetseren² en vergroten van hulpbronnen staan voorop. De coördinator, of de Re-Set facilitator zoals wij die noemen, faciliteert het proces, stemt af met alle betrokken partijen en is zo een ware spin in het web.

1. Onderzoek uitgevoerd door Antwerp Management School in het kader van een ESF-project en in partnership met Mensura en de Vereniging van Erkende Stress en Burn-out coaches.
2. Jobboetseren is een vrije vertaling van job crafting, het 'boetseren van je loopbaan'. De werknemer brengt proactief fysieke en cognitieve veranderingen aan in taken of relaties op het werk. Fysieke veranderingen slaan op de taken die hij/zij uitvoert (wat) of met wie hij/zij deze uitvoert (hoe). Voorbeelden zijn: in projectvorm werken of lid worden van de OR. Cognitieve veranderingen hebben te maken met de betekenis die de werknemer geeft aan de werktaken (waarom).

Programma

Dag 1

Inzichten van burn-out en toepassing op werkhervatting

– Martijn Oechies, VESB

Na deze module heb je:

- kennis van de laatste inzichten op het gebied van burn-out;
- inzicht in de nood van vroegtijdig activeren en weet je hoe je een snelle en verantwoorde re-integratie kan voorbereiden;
- kennis van de succesfactoren bij re-integratie;
- kennis van terugvalpreventie en weet je hoe je dit kan aanbrengen bij werknemer en werkgever;
- de nodige communicatieskills en de skills om aan de hand van casuïstiek de opgedane kennis toe te passen;
- geleerd om vanuit mogelijkheden te denken in een re-integratietraject;
- zicht op de afbakening van de rol van een Re-Set facilitator.

Dag 2

Inzichten in re-integratie en toepassing op werkhervatting na burn-out

– Dr. Kaat Roland, Mensura
– Els Mermans, Mermans Consulting

Na deze module heb je:

- kennis van het wettelijk kader: achtergrond, noodzaak, inhoud van het Koninklijk Besluit;
- kennis van de vormgeving van het wettelijk kader door de arbeidsarts (opbouw werktijden, inhoudelijke aanpassing van het werk);
- kennis van de verschillende behandelaars en hun rollen (samenwerking en doorverwijzing), en kan je deze in kaart brengen;
- de nodige kennis om een re-integratieplan op te maken en dit met werknemer en werkgever te communiceren;
- de skills om aan de hand van casuïstiek de opgedane kennis toe te passen;
- vaardigheden zoals communiceren, faciliteren, het overzicht bewaren en netwerkmanagement/coördinatie in de vingers;
- leren denken vanuit mogelijkheden en sneller opstarten van de werkhervatting;
- zicht op de afbakening van de rol van een Re-Set facilitator.



Waarin verschilt een Re-Set facilitator van een stress- en burn-out coach?

Een stress- en burn-out coach begeleidt de werknemer tijdens zijn of haar herstel en bereidt samen met hem of haar de werkhervatting voor. De Re-Set facilitator is een neutrale partij die tussen de werkgever en werknemer in gaat staan. De Re-Set facilitator contacteert ook het netwerk rondom de werknemer met zijn of haar toestemming en zorgt voor afstemming.

Programma

Dag 3

Inzichten in jobboetseren en toepassing op werkhervatting

– Eva Geluk en Remco Lenstra,
Antwerp Management School

Na deze module heb je:

- kennis over het Job Demands Resource (JDR) model in de context van burn-out;
- kennis over jobboetseren in de context van burn-out;
- geleerd hoe JDR en jobboetseren de dienstverlening Re-Set vormgeven en begrijp je de nadruk op groei van mens én organisatie;
- de toolbox leren gebruiken: kaartenset, digitale scan, dashboard, rapportering;
- aan de hand van casuïstiek de toolbox en dienstverlening toegepast.

Dag 4

Inzichten in personeel- & organisatiebeleid in het licht van re-integratie en toepassing op werkhervatting

– Prof. Peggy De Prins,
Antwerp Management School
– Laurence Van den Bergh, Montisoro

Na deze module heb je:

- heb je een grondig inzicht in de verschillende (klassieke vs. innovatieve) kaders en modellen binnen het denken over HR-beleid;
- kan je binnen deze kaders kritisch nadenken over re-integratie en preventie;
- zie je oplossingen en hefboomen in het HR-beleid om preventie en re-integratie structureel te bevorderen;
- kan je de opgedane theoretische kennis integreren en synthetiseren zodat je de brug kan maken met de Re-Set toolbox;
- heb je aan de hand van casuïstiek de opgedane kennis kunnen toepassen;
- heb je vaardigheden zoals het spreken in de taal van de organisatie en contracting geleerd;
- weet je hoe je de koppeling naar organisatiebeleid en preventie kan maken en hoe je de kennis van het werkhervattingstraject kan borgen voor zowel individu als organisatie;
- heb je zicht op de afbakening van de rol van een Re-Set facilitator.

Dag 5

Inzichten in veranderingmanagement en toepassing op werkhervatting

– Prof. Griet Peeraer,
Antwerp Management School
– Sofie Meyer, PsychoTerra

Na deze module heb je:

- heb je kennis van en inzicht in de stijlen van leidinggevend in het kader van re-integratie;
- begrijp je het belang van psychologische veiligheid in het kader van werkhervatting;
- weet je om te gaan met weerstand en heb je kennis van mogelijke drempels vanuit de organisatiecultuur (bv. verwaarlozing, systeemtrauma);
- kan je aan de hand van casuïstiek de opgedane kennis toepassen;
- heb je vaardigheden zoals storytelling, bemiddeling en omgaan met weerstand geleerd;
- weet je hoe je het hernieuwen van het psychologisch contract kan bespreken;
- heb je zicht op de afbakening van de rol van een Re-Set facilitator.

Faculty

Martijn Oechies

werkt als coach, counselor, trainer en consultant binnen de driehoek bedrijven, opleiders en (semi)overheden op het gebied van leiderschap, mensgericht werken en stress en burn-out. Daarnaast is hij vicevoorzitter van de Vlaams-Nederlandse vereniging van erkende stress en burn-out coaches. Martijn heeft een ruime ervaring op o.a. de HR-domeinen mobiliteit en re-integratie bij zowel bedrijven in de flexibele dienstverlening als binnen technische concerns en op sectoraal niveau. Als coach en counselor is hij opgeleid bij het Europees Instituut de Baak en heeft hij, naast de master coach en counselor opleiding, diverse specialisaties gevolgd op het gebied van Stress en Burn-out, systemisch werk waaronder organisatieopstellingen en mediation & conflictbemiddeling.

Katelijne Roland

heeft als arts een uitgebreide en diverse professionele ervaring door haar 17-jarige praktijk als huisarts in België, een 5-jarige ervaring als bedrijfsarts in Nederland en nu, sinds 2009 als arbeidsarts in België. Zij heeft een brede ervaring in verscheidene sectoren van onderwijs, gezondheidszorg, verzorginstellingen, verpleegopleidingen, gemeentebesturen, auto-industrie, haven- en transportbedrijven, bouwondernemingen tot en met de tertiaire sector. Haar focus ligt op verzuimbegeleiding. Als arbeidsarts bij Mensura biedt Katelijne werkgevers advies over gezond en veilig werken d.m.v. praktisch preventieadvies alsook over verzuim en re-integratie op maat van de organisatie.

Els Mermans

is gepassioneerd door re-integratie. Ze is gecertificeerd Ability Case Manager, NIDMAR-gecertificeerd Return To Work Coordinator en NIDMAR-gecertificeerd Disability Management Professional. Ze is voorzitter van de Alumni in Disability Management bij RIZIV. Als stress- en burn-outcoach is ze lid van de VESB. Els is tevens pijnconsulent. Els heeft 25 jaar bedrijfservaring bij verschillende bedrijven, waarvan meerdere jaren als leidinggevende. Vijf jaar geleden zette ze een zelfstandige praktijk op in stressconsulting en re-integratiecoördinatie. Ze begeleidt zowel particulieren als bedrijven bij duurzame re-integratie na langdurige ziekte. Els is ook een gedreven trainer en zaakvoerder van The Working Link, gericht op bedrijfstraining, consulting en coaching binnen de domeinen re-integratie, stressmanagement en -preventie, pijnmanagement en coachend leiderschap.

Eva Geluk

is senior onderzoeker en projectleider aan de Antwerp Management School, waar ze onderzoeksprogramma's ontwikkelt en leidt op het gebied van mentale gezondheid op de werkvloer met een speciale interesse in stressmanagement, langdurige stress gerelateerde ziekte (preventie en terugkeer naar het werk), betrokkenheid/bevlogenheid en veerkracht. Daarnaast is ze een erkende executive en stress- en burn-outcoach (International Coaching Federation) en adjunct-professor stressmanagement aan de Vesalius Hogeschool Brussel. Daarvoor werkte zij de afgelopen 18 jaar op advies- en consultancybasis voor grote organisaties en multinationals op het gebied van leiderschapontwikkeling, outputmanagement, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Remco Lenstra

behaalde zijn Master of Product Design in 2000 en werkte vervolgens 10 jaar in de maak-industrie o.m. als R &D Manager. Vervolgens ging hij aan de slag bij Flanders Inshape waar hij gedurende 8 jaar werkte aan het opzetten en begeleiden van een onderzoeksprogramma gericht op het voor de industrie toegankelijk en toepasbaar maken van academische kennis op het gebied van innovatie. In 2016 werd Flanders InShape opgenomen binnen Antwerp Management School waar Remco als Academisch Directeur Business Design & Innovatie instaat voor het inbedden van een design gedreven aanpak bij het onderwijs, overheden en individuele bedrijven door middel van specifieke opleidingen en consultancy. Daarnaast werkt hij vanuit zijn BV Re-framed als onafhankelijk consultant, docent en spreker en geeft strategisch advies, workshops, lezingen en opleidingen.

Peggy De Prins

is doctor in de sociale wetenschappen en als professor verbonden aan Antwerp Management School. Sinds het begin van de jaren negentig doet zij aan wetenschappelijk onderzoek op het domein van HRM en arbeidssociologie. Kernthema's in dit onderzoek zijn kwaliteit van arbeid/engagement, duurzaam HRM en duurzame arbeidsrelaties. Zij is auteur van de boeken "12 sleutels voor duurzaam HRM" (2015), "De Clash voorbij, 7 bouwstenen voor sociale dialoog" (2018) en "Het Canon van HRM" (2019). Tevens publiceert zij op regelmatige basis artikelen in zowel academische journals als columns en opinie-artikelen in allerlei (HRM-)vakbladen.

Laurence Van den Bergh

studeerde af in 2000 in de richting bedrijfsmanagement-logistiek, waarna ze 19 jaar lang deel mocht uitmaken van een internationale organisatie waar ze verschillende rollen bekleedde die zich situeerden in de afdelingen klantendienst, logistiek, marketing, 6-sigma, projectmanagement, training en ontwikkeling en strategie. Deze rollen waren allen gericht op zowel interne als externe organisaties. In 2016 is Laurence zich verder gaan specialiseren het begeleiden van individuen en organisaties in ontwikkeltrajecten waarna ze in 2017 de opleiding stress- en burn-out management succesvol afrondde en toetrad als lid van de VESB. Sinds juli 2017 is zij zaakvoerster van Montisoro, een organisatie die bedrijven inspireert en ondersteunt om te werken aan een gezondere organisatiecultuur waar ruimte is voor het welzijn van iedere medewerker. Dit doet ze vanuit een duidelijke visie, strategie en beleid.

Faculty

Griet Peeraer

is sinds 2018 professor aan de Antwerp Management School en academisch directeur van de master in public management. Ze is vooral betrokken bij leiderschapstrajecten op maat. Griet begeleidt sinds 2015 als trainer en coach leidinggevendenden, teams en organisaties op vlak van leiderschap, samenwerking (teaming), organisatiecultuur en (organisatie) verandering. Daarnaast geeft zij ook les in de Executive Master in Public Management. Griet heeft 20 jaar ervaring als leidinggevende en werkt graag met groepen, vanuit een sterke betrokkenheid, pragmatische aanpak en wetenschappelijk fundament.

Sofie Meyer

begeleidt met aandacht voor dialoog mens én organisatie naar duurzame groei. Dat doet ze als coach en psychotherapeut, waarbij ze mensen ondersteunt in hun zoektocht naar meer mentaal welzijn. Die skills zet ze ook in als consultant voor organisaties. Dat combineert ze met een job waarin ze vooral digitale transformatieprojecten trekt. Sofie heeft doorheen de jaren expertise opgebouwd in thema's als mentaal welzijn, burn-out, veranderingsmanagement, teamontwikkeling, communicatie en medewerkersbetrokkenheid. Ze hecht veel belang aan authentieke verbinding, betrokkenheid en leergierigheid.

Deelnemers

Met deze opleiding maak je je de evidence-based Re-Set dienstverlening eigen en kan je een oplossing bieden op het vlak van langdurig ziekteverzuim na burn-out.

De opleiding tot Re-Set facilitator is bedoeld voor:

- externe/interne erkende stress- en burn-out coaches of re-integratiebegeleiders die zich willen verdiepen in het begeleiden van een werkhervatting vanuit een neutrale rol gebaseerd op jobboetsen;
- (loopbaan)coaches die zich willen toeleggen op het begeleiden van werkhervattingstrajecten.

Voor de opleiding is al enige kennis nodig van (of ervaring met) het begeleiden van stressklachten of burn-out, en coaching. Je hebt ook minimaal een bachelor-denkniveau (door opleiding of ervaring) nodig. Daarnaast verwachten we dat je ervaring hebt in coaching of begeleiding van zowel werknemers (individu) als werkgevers (organisatie).



Praktische informatie

Data

- 5 oktober 2021: Inzichten van burn-out en toepassing op werkhervatting
- 6 oktober 2021: Inzichten in re-integratie en toepassing op werkhervatting na burn-out
- 20 oktober 2021: Inzichten in jobboetseren en toepassing op werkhervatting
- 21 oktober 2021: Inzichten in personeel- & organisatiebeleid in het licht van re-integratie en toepassing op werkhervatting
- 2 november 2021: Inzichten in verandermanagement en toepassing op werkhervatting

Prijs

Deze opleiding maakt deel uit van het ESF-Project Re-Set: Re-integratie na burn-out. Omdat het om een pilotopleiding gaat, bieden we deze aan een verminderd tarief aan: 1.200 euro, excl. btw. Als deelnemer word je gevraagd om constructieve feedback te geven tijdens de opleiding. Je staat mee aan de wieg van de uitrol van een vernieuwend concept en hebt daardoor een eerste kans op de markt in het aanbieden van de Re-Set diensten.

Locatie

Antwerp Management School
Boogkeers 5
BE-2000 Antwerpen

Inschrijven

Voor meer informatie:
Eva Geluk, projectmanager
eva.geluk@ams.ac.be

Inschrijven kan via de volgende link:

<https://www.eventbrite.com/e/tickets-opleiding-re-integratie-na-burn-out-163873464945>

Follow us

twitter: twitter.com/AntwMgtSchool

facebook: facebook.com/AntwerpManagementSchool

instagram: instagram.com/antwerpmanagementschool

Lees onze blog: blog.antwerpmanagementschool.be

De gegevens in deze brochure zijn louter informatief en onderhevig aan veranderingen.



Eva Geluk

Senior Research, projectlead Stress en Burn-out
eva.geluk@ams.ac.be
+32 477 09 35 16

More info:

www.antwerpmanagementschool.be

Antwerp Management School
Opening minds to impact the world