

Maken ons attent op
mogelijkheden om de zaken
efficiënter aan te pakken

K

Zoeken naar een compromis

K

Durven nieuwe ideeën en
oplossingen uitproberen

K

Kunnen goed
feedback ontvangen

K

Geven feedback op
een opbouwende manier

K

Kunnen zelfstandig (relationele)
problemen oplossen

K

Durven gemaakte
fouten toegeven

K

Springen spontaan in
bij problemen

K

Delen ervaring en kennis

K

Kunnen goed omgaan
met werkdruk

K

Kunnen goed luisteren naar
wat collega's zeggen,
luisteren om te begrijpen

K

Zijn kritisch naar de
eigen prestaties en
zien mogelijkheden om
voortdurend te verbeteren

K

Durven iemand meteen en
rechtstreeks aanspreken
(praten mét i.p.v praten over)

K

Zullen altijd over anderen
spreken op een respectvolle
manier

K

Vaardig in besluiten nemen

K

Geloven in de goede intenties
van anderen, ziet altijd
het goede in de mens

K

Kunnen aan anderen duidelijk
maken wat de sterktes zijn
van ons team en waar wij
waarde aan hechten

K

Doen moeite om zichzelf in de
diepte of in de breedte verder
te blijven ontwikkelen

K

Zijn niet bang om fouten te maken
(als we er maar van leren)

K

Ondernemen op voorhand
actie wanneer
problemen worden verwacht

K

Zorgen voor sfeer en gezelligheid

K

Zien verschillende meningen
als een meerwaarde

K

Tonen belangstelling voor wie
iemand is, wat de ander
belangrijk vindt

K

Staan op een positieve manier
voor het team

K

Nemen taken op in functie
van de groep
(al dan niet met goesting)

K

Dragen zorg voor anderen

K

Kunnen elkaar enthousiast
maken voor een idee

K

Cijferen zichzelf niet weg

K

Maken elkaar
sterker/competenter

K

Kunnen zich flexibel opstellen

K

Vinden telkens weer een reden
om te feesten

K

Hebben weinig moeite
met veranderingen

K

Komen met ideeën (voor
verbetering),
kijken verder dan de voor
de hand liggende oplossingen

K

Is een team aan wie
men makkelijk
hulp komt vragen

K

Tonen interesse
voor ons vakgebied

K

Zorgen ervoor dat we het
perspectief van de
klant/cliënt niet vergeten

K

Kunnen werk en privé
goed in balans houden

K

Durven tijdig hulp vragen

K

Zorgen er voor dat werk
werkbaar blijft

K

Zijn inzetbaar op meerdere
plaatsen/takenpakketten

K

Volgen ontwikkelingen van belang voor het team goed op (zodat we ons hierop kunnen voorbereiden)

K

Behulpzaam

K

Zeggen het wanneer iets te moeilijk of te zwaar is

K

Zorgvuldig

K

Daadkrachtig

K

Wakkeren de teamspirit aan

K

Nemen verantwoordelijkheid voor eigen gedrag en keuzes

K

Kennen eigen kwaliteiten, maar ook valkuilen/aandachtspunten en verbloemen of verstoppen deze niet

K

Blijven niet hangen in frustraties

K

Kunnen hoofd-en bijzaken onderscheiden

K

Werken regelmatig samen met collega's van andere afdelingen, met een focus op een specifiek probleem/kans

K

Kunnen ideeën omzetten in haalbare to do's/actieplannen

K

Kunnen goed knopen doorhakken

K

Hebben goed zicht op wat we (aan)kunnen

K

Focussen op oplossingen eerder dan op de problemen

K

Blijven zelfverzekerd in onverwachte situaties

K

Durven te zeggen wat we denken, voelen ons vrij om problemen aan te kaarten

K

Kunnen goed het onderscheid zien tussen feiten (waarnemingen) en meningen (oordelen)

K

Wachten niet op een ander om iets te doen aan een probleem

K

Zijn bereid om routine te veranderen, om een aanpak te kiezen die nog niet eerder is uitgetoetst

K

Kunnen goed vooruit plannen

K

Geloven in het eigen kunnen

K

Houden ons bij 'de zaak'

K

Stellen eerst vragen i.p.v. meteen
onze mening
te geven (oordeel uitstellen)

K

Kunnen goed taken verdelen

K

Hebben ook altijd oog voor wat
wel goed loopt, de successen

K

Tonen afkeuring wanneer collega's
aan 'achterklap' doen

K

Doen elkaar dromen/
nadenken over de toekomst
(‘Zou het niet geweldig zijn als...’)

K

Kunnen goed relativeren

K

Zien werk
(wachten niet op instructies)

K

**Zoeken actief naar
andere mogelijkheden en
oplossingen**

K

**Optimistisch, positieve
persoonlijke houding, enthousiast**

K

**Reageren verbindend
bij conflicten**

K

Kunnen prioriteiten stellen

K

**Zien niet alleen de eigen taken,
maar ook het groter geheel
van het team**

K

**Staan open voor ideeën
van andere belanghebbenden**

K

Kunnen goed brandjes blussen

K

**Leggen vlot contacten met
mensen buiten het team**

K

**Zorgen ervoor dat iedereen
zich thuis/welkom
voelt in het team**

K

**Hebben geen vrees voor (tijdelijk)
extra werk of inspanningen**

K

Wat er ook is,
je weet dat je altijd bij die
persoon terecht kunt

K

Voelen spanningen
in het team goed aan

K

Zien goed wat haalbaar is
en wat niet

K

Tonen gemakkelijk emoties

K

Zorgen voor de grappige noot

K

Geven elkaar dat nodige
duwtje in de rug

K

Hebben aandacht voor
verjaardagen, jubilea,
afwezigheden door ziekte...

K